



Ciencia y tecnología
Vol. 9, n° 1



**Acceso y uso de tecnologías de la
información y la comunicación. EPH**

Cuarto trimestre de 2024

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas de Condiciones de Vida

Guillermo Luis Manzano

Dirección de Encuesta Permanente de Hogares

Sandra Duclós

Analista

Daniel Rodríguez



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, mayo de 2025

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- e Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

X: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/track/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Gráficos

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet.
Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024 3

Gráfico 2. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 3

Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet, según región.
Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 9

Gráfico 4. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 10

Gráfico 5. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según sexo. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 12

Gráfico 6. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según máximo nivel de instrucción alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024 13

1. Resultados del cuarto trimestre de 2023

Cuadro 1. Hogares con acceso a bienes y servicios de las TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 4

Cuadro 2. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024..... 5

Cuadro 3. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 6

Cuadro 4. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según grupo de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 7

Cuadro 5. Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024..... 8

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet..... 9

2.2 Población que utiliza las TIC: celular, computadora e internet 10

2.3 El uso de las TIC según edad y sexo..... 12

2.4 Usos de las TIC según el máximo nivel educativo alcanzado 13

3. Aspectos metodológicos

3.1 Características de la muestra..... 14

3.2 Acerca de las proyecciones de población 14

3.3 Definiciones básicas 15

3.4 Período de referencia..... 15



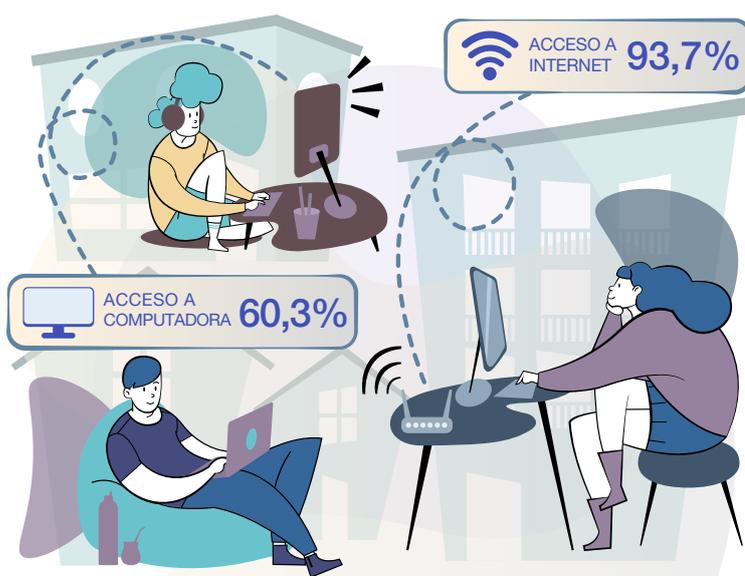
Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Principales indicadores del módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. Cuarto trimestre de 2024

Se presenta información básica sobre los accesos a computadora e internet en los hogares urbanos, así como sobre el uso de telefonía móvil, computadora e internet por las personas residentes en dichos hogares. El módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) durante el cuarto trimestre de 2024, juntamente con las direcciones provinciales de estadística (DPE). El objetivo de este módulo es relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más.

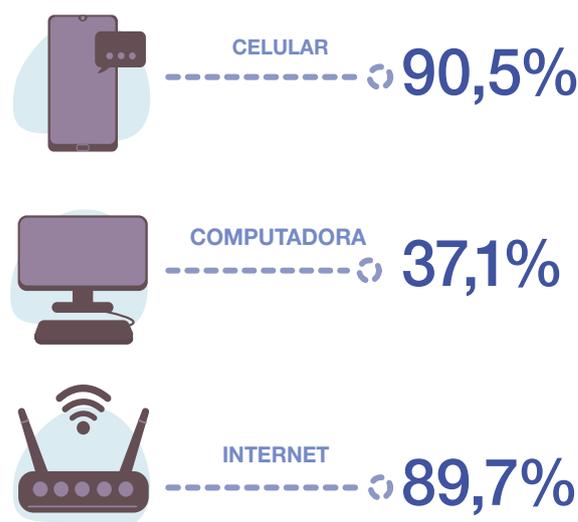
En el cuarto trimestre de 2024, se registró que el 60,3% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora (sean de escritorio, portátiles o tabletas electrónicas) y el 93,7%, a internet (red fija o móvil). Estos valores representan, en relación con el año anterior, una leve disminución tanto en el acceso al uso de internet como de las computadoras, en los hogares. Además, los datos muestran que, en la Argentina, 91 de cada 100 personas de 4 años y más usan teléfono celular y 90 de cada 100 utilizan internet.

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet.
Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024



Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

Gráfico 2. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2024



Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

1. Resultados del cuarto trimestre de 2024

Cuadro 1. Hogares con acceso a bienes y servicios de las TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024

Área geográfica	Bienes de las TIC					
	Computadora			Internet		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Porcentaje						
Total 31 aglomerados urbanos	60,3	39,7	0,0	93,7	6,3	0,0
Aglomerados del interior	56,6	43,4	0,0	93,6	6,4	0,0
Regiones						
Gran Buenos Aires	63,6	36,4	0,0	93,8	6,1	0,0
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	85,4	14,6	0,0	96,2	3,8	0,0
Partidos del Gran Buenos Aires	57,0	43,0	0,0	93,0	6,9	0,0
Cuyo	54,0	46,0	0,0	94,7	5,3	0,0
Gran Mendoza	54,7	45,3	0,0	96,3	3,7	0,0
Gran San Juan	46,7	53,3	0,0	90,7	9,3	0,0
Gran San Luis	66,3	33,7	0,0	96,2	3,8	0,0
Noreste	51,3	48,7	0,1	89,1	10,9	0,0
Corrientes	69,0	31,0	0,0	97,3	2,7	0,0
Formosa	46,1	53,9	0,0	87,1	12,9	0,0
Gran Resistencia	37,9	61,8	0,2	80,0	19,9	0,1
Posadas	50,8	49,2	0,0	91,4	8,6	0,0
Noroeste	53,2	46,8	0,0	94,5	5,5	0,0
Gran Catamarca	52,7	47,3	0,0	94,3	5,7	0,0
Gran Tucumán-Tafí Viejo	47,7	52,3	0,0	95,4	4,6	0,0
Jujuy-Palpalá	59,8	40,2	0,0	93,9	6,1	0,0
La Rioja	61,4	38,6	0,0	94,3	5,7	0,0
Salta	59,4	40,6	0,0	96,5	3,5	0,0
Santiago del Estero-La Banda	46,0	54,0	0,0	90,2	9,8	0,0
Pampeana	57,7	42,3	0,0	93,7	6,2	0,0
Bahía Blanca-Cerri	64,1	35,9	0,0	92,4	7,6	0,0
Concordia	46,7	53,3	0,0	92,3	7,7	0,0
Gran Córdoba	52,8	47,2	0,0	95,3	4,6	0,0
Gran La Plata	66,7	33,3	0,0	94,3	5,7	0,0
Gran Rosario	55,3	44,7	0,0	90,1	9,9	0,0
Gran Paraná	60,6	39,4	0,0	94,5	5,5	0,0
Gran Santa Fe	51,1	48,9	0,0	95,2	4,8	0,0
Mar del Plata	66,1	33,7	0,2	96,0	4,0	0,0
Río Cuarto	52,7	47,3	0,0	95,9	4,1	0,0
Santa Rosa-Toay	60,4	39,0	0,6	94,7	5,3	0,0
San Nicolás-Villa Constitución	52,5	47,5	0,0	91,4	8,6	0,0
Patagonia	67,3	32,7	0,0	94,9	5,1	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly	71,2	28,8	0,0	93,7	6,3	0,0
Neuquén-Plottier	67,4	32,6	0,0	93,7	6,3	0,0
Río Gallegos	63,2	36,8	0,0	95,7	4,3	0,0
Ushuaia-Río Grande	72,2	27,8	0,0	96,5	3,5	0,0
Rawson-Trelew	65,9	34,1	0,0	96,0	4,0	0,0
Viedma-Carmen de Patagones	55,5	44,5	0,0	96,0	4,0	0,0
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	60,9	39,1	0,0	93,9	6,0	0,0
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	57,7	42,2	0,0	92,6	7,4	0,0

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 2. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024

Área geográfica	Uso de las TIC								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
	Porcentaje								
Total 31 aglomerados urbanos	89,7	10,2	0,1	37,1	62,7	0,2	90,5	9,4	0,1
Aglomerados del interior	89,9	10,0	0,1	37,8	62,1	0,1	90,6	9,3	0,1
Regiones									
Gran Buenos Aires	89,2	10,5	0,2	36,2	63,6	0,2	90,2	9,6	0,1
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	92,0	8,0	0,0	56,7	43,3	0,1	92,4	7,6	0,0
Partidos del Gran Buenos Aires	88,6	11,1	0,3	31,4	68,4	0,3	89,7	10,1	0,2
Cuyo	93,2	6,8	0,0	36,6	63,4	0,0	91,8	8,2	0,0
Gran Mendoza	95,1	4,9	0,0	36,7	63,3	0,0	92,5	7,5	0,0
Gran San Juan	90,9	9,1	0,0	38,1	61,9	0,0	90,2	9,8	0,0
Gran San Luis	90,2	9,8	0,0	32,8	67,2	0,0	91,9	8,1	0,0
Noreste	84,7	15,3	0,0	37,5	62,5	0,0	91,7	8,3	0,0
Corrientes	79,9	20,1	0,0	54,0	46,0	0,0	93,4	6,6	0,0
Formosa	90,4	9,6	0,0	27,1	72,8	0,1	94,1	5,8	0,0
Gran Resistencia	80,5	19,5	0,0	29,6	70,4	0,0	89,5	10,5	0,0
Posadas	90,3	9,7	0,0	36,3	63,7	0,0	90,6	9,4	0,0
Noroeste	90,1	9,9	0,0	32,8	67,2	0,0	88,7	11,2	0,0
Gran Catamarca	94,8	5,2	0,0	29,1	70,9	0,0	95,5	4,5	0,0
Gran Tucumán-Tafí Viejo	91,7	8,2	0,1	28,3	71,6	0,1	89,1	10,9	0,0
Jujuy-Palpalá	88,1	11,9	0,0	36,8	63,2	0,0	91,9	8,1	0,0
La Rioja	87,2	12,8	0,0	49,7	50,3	0,0	90,8	9,2	0,0
Salta	92,3	7,7	0,0	36,9	63,1	0,0	87,7	12,3	0,0
Santiago del Estero-La Banda	83,5	16,5	0,0	25,4	74,6	0,0	82,1	17,9	0,0
Pampeana	90,7	9,3	0,0	40,1	59,8	0,1	91,0	9,0	0,0
Bahía Blanca-Cerri	92,5	7,5	0,0	37,4	62,6	0,0	91,1	8,9	0,0
Concordia	88,3	11,7	0,0	14,2	85,7	0,0	88,0	12,0	0,0
Gran Córdoba	92,3	7,7	0,0	41,1	58,8	0,1	91,1	8,9	0,0
Gran La Plata	88,6	11,4	0,0	50,8	49,0	0,2	89,9	10,0	0,1
Gran Rosario	89,8	10,2	0,0	37,1	62,9	0,0	91,6	8,2	0,1
Gran Paraná	85,6	14,4	0,0	40,8	59,2	0,0	88,2	11,8	0,0
Gran Santa Fe	89,0	11,0	0,0	33,2	66,8	0,1	86,0	14,0	0,0
Mar del Plata	96,9	3,1	0,0	41,2	58,2	0,6	96,3	3,7	0,0
Río Cuarto	95,0	5,0	0,0	47,2	52,8	0,0	92,8	7,2	0,0
Santa Rosa-Toay	74,7	25,3	0,0	35,5	64,5	0,0	94,2	5,8	0,0
San Nicolás-Villa Constitución	90,7	9,3	0,0	37,7	62,3	0,0	89,1	10,9	0,0
Patagonia	89,5	10,5	0,0	45,7	54,3	0,0	92,3	7,7	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly	87,2	12,8	0,0	37,2	62,8	0,0	92,8	7,2	0,0
Neuquén-Plottier	87,2	12,8	0,0	47,8	52,2	0,0	88,6	11,4	0,0
Río Gallegos	84,8	15,2	0,0	53,6	46,4	0,0	94,4	5,6	0,0
Ushuaia-Río Grande	93,1	6,9	0,0	49,8	50,2	0,0	93,7	6,3	0,0
Rawson-Trelew	94,1	5,9	0,0	45,1	54,9	0,0	93,2	6,8	0,0
Viedma-Carmen de Patagones	95,9	4,1	0,0	44,0	56,0	0,0	96,5	3,5	0,0
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	90,1	9,7	0,1	37,0	62,9	0,2	90,4	9,5	0,1
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	87,6	12,4	0,0	37,9	62,1	0,0	90,9	9,1	0,0

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 3. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024

Grupo de edad y sexo	Uso de las TIC								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
	Porcentaje								
Total	89,7	10,2	0,1	37,1	62,7	0,2	90,5	9,4	0,1
Sexo									
Varones	90,2	9,7	0,1	38,0	61,9	0,1	90,7	9,3	0,0
Mujeres	89,1	10,7	0,2	36,3	63,5	0,2	90,3	9,6	0,1
Grupo de edad									
4 a 12 años	79,0	20,8	0,2	28,4	71,4	0,2	63,1	36,7	0,1
13 a 17 años	94,8	5,1	0,1	49,5	50,4	0,1	94,4	5,6	0,1
18 a 29 años	96,5	3,4	0,1	45,8	54,0	0,2	97,8	2,1	0,1
30 a 64 años	94,1	5,8	0,1	39,8	60,0	0,1	97,8	2,2	0,0
65 años y más	74,2	25,7	0,1	17,8	82,1	0,1	85,1	14,7	0,1

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 4. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según grupo de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024

Grupo de edad y nivel educativo	Uso de las TIC								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
	Porcentaje								
Total	89,7	10,2	0,1	37,1	62,7	0,2	90,5	9,4	0,1
Primaria incompleta	78,9	21,0	0,1	25,5	74,4	0,1	69,8	30,1	0,1
Primaria completa	78,6	21,2	0,2	6,8	93,0	0,1	90,7	9,2	0,1
Secundaria incompleta	92,8	7,1	0,1	32,7	67,2	0,1	94,8	5,1	0,1
Secundaria completa	93,3	6,5	0,2	31,2	68,6	0,3	97,3	2,6	0,1
Superior y universitaria incompleta	98,0	1,9	0,1	63,1	36,7	0,2	99,0	0,8	0,2
Superior y universitaria completa	97,7	2,3	0,0	66,9	33,1	0,0	99,1	0,9	0,0
Sin instrucción	60,6	39,2	0,2	10,3	89,5	0,2	43,1	56,7	0,2
Grupo de edad									
4 a 17 años	84,6	15,2	0,1	35,9	63,9	0,2	74,3	25,6	0,1
Primaria incompleta	81,7	18,1	0,2	31,2	68,7	0,2	67,2	32,7	0,1
Primaria completa	94,6	5,4	0,0	24,0	76,0	0,0	94,6	5,4	0,0
Secundaria incompleta	95,8	4,1	0,1	51,0	48,8	0,1	94,9	5,0	0,1
Secundaria completa	89,5	10,5	0,0	36,5	63,5	0,0	89,5	10,5	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	0,0	0,0	95,9	4,1	0,0	100,0	0,0	0,0
Superior y universitaria completa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sin instrucción	63,6	36,2	0,2	11,0	88,8	0,2	41,6	58,2	0,2
18 a 29 años	96,5	3,4	0,1	45,8	54,0	0,2	97,8	2,1	0,1
Primaria incompleta	80,3	19,7	0,0	9,0	91,0	0,0	76,3	23,7	0,0
Primaria completa	84,3	15,7	0,0	6,0	94,0	0,0	93,9	6,1	0,0
Secundaria incompleta	94,8	5,2	0,0	24,2	75,7	0,0	96,3	3,7	0,0
Secundaria completa	97,1	2,9	0,0	31,7	68,2	0,1	98,8	1,2	0,0
Superior y universitaria incompleta	98,8	1,0	0,2	71,6	28,0	0,4	99,3	0,3	0,4
Superior y universitaria completa	98,8	1,2	0,0	74,4	25,6	0,0	99,9	0,1	0,0
Sin instrucción	45,6	54,4	0,0	3,4	96,6	0,0	43,0	57,0	0,0
30 a 64 años	94,1	5,8	0,1	39,8	60,0	0,1	97,8	2,2	0,0
Primaria incompleta	78,1	21,9	0,0	4,4	95,6	0,0	86,0	14,0	0,0
Primaria completa	87,7	12,1	0,2	7,7	92,3	0,1	96,3	3,6	0,1
Secundaria incompleta	91,7	8,2	0,1	17,4	82,4	0,1	96,2	3,7	0,1
Secundaria completa	94,5	5,2	0,3	33,4	66,3	0,3	98,7	1,3	0,0
Superior y universitaria incompleta	98,1	1,9	0,0	58,2	41,7	0,1	99,1	0,9	0,0
Superior y universitaria completa	98,7	1,3	0,0	71,4	28,6	0,0	99,7	0,3	0,0
Sin instrucción	64,3	35,7	0,0	15,8	84,2	0,0	64,8	35,2	0,0
65 y más	74,2	25,7	0,1	17,8	82,1	0,1	85,1	14,7	0,1
Primaria incompleta	55,7	44,3	0,0	4,0	96,0	0,0	72,5	27,5	0,0
Primaria completa	62,9	36,9	0,3	5,3	94,4	0,3	81,2	18,6	0,3
Secundaria incompleta	73,9	26,1	0,0	12,8	87,2	0,0	83,8	16,2	0,0
Secundaria completa	80,5	19,3	0,3	20,0	79,7	0,3	88,1	11,6	0,3
Superior y universitaria incompleta	91,9	8,1	0,0	30,7	69,1	0,2	96,2	3,8	0,0
Superior y universitaria completa	92,7	7,3	0,0	40,9	59,1	0,0	95,9	4,1	0,0
Sin instrucción	26,0	74,0	0,0	0,2	99,8	0,0	44,6	55,4	0,0

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 5. Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024

Área geográfica	Hogares totales	Población total	Población de 4 años y más			
			Población cubierta por MAUTIC	Población que utilizó internet	Población que utilizó computadora	Población que utilizó teléfono celular
Miles						
Total 31 aglomerados urbanos	10.205	29.784	28.599	25.644	10.622	25.880
Aglomerados del interior	4.765	13.723	13.198	11.900	5.053	11.985
Regiones						
Gran Buenos Aires	5.440	16.060	15.401	13.744	5.569	13.895
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	1.264	3.006	2.908	2.675	1.648	2.688
Partidos del Gran Buenos Aires	4.176	13.055	12.493	11.068	3.921	11.206
Cuyo	595	1.867	1.791	1.669	656	1.643
Gran Mendoza	343	1.060	1.023	973	376	947
Gran San Juan	169	556	529	481	202	477
Gran San Luis	83	251	238	215	78	219
Noreste	498	1.474	1.414	1.198	529	1.296
Corrientes	131	393	378	302	204	353
Formosa	85	264	253	229	68	238
Gran Resistencia	136	426	408	329	121	365
Posadas	145	391	375	338	136	339
Noroeste	857	2.844	2.733	2.461	897	2.426
Gran Catamarca	69	233	224	212	65	214
Gran Tucumán-Tafí Viejo	287	926	888	814	251	791
Jujuy-Palpalá	113	361	348	306	128	319
La Rioja	74	238	228	199	113	207
Salta	188	669	641	592	237	562
Santiago del Estero-La Banda	126	418	404	337	103	332
Pampeana	2.412	6.408	6.168	5.594	2.470	5.612
Bahía Blanca-Cerri	132	322	310	286	116	282
Concordia	54	166	158	140	22	139
Gran Córdoba	602	1.605	1.540	1.422	633	1.404
Gran La Plata	366	938	901	799	458	811
Gran Rosario	516	1.356	1.301	1.168	483	1.192
Gran Paraná	99	287	279	239	114	246
Gran Santa Fe	189	552	532	474	176	458
Mar del Plata	257	666	651	631	268	627
Río Cuarto	73	183	175	166	82	162
Santa Rosa-Toay	53	133	129	96	46	121
San Nicolás-Villa Constitución	73	200	192	174	72	171
Patagonia	403	1.131	1.093	977	500	1.009
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly	85	256	249	217	92	231
Neuquén-Plottier	116	324	311	271	149	276
Río Gallegos	47	132	127	108	68	120
Ushuaia-Río Grande	66	180	175	163	87	164
Rawson-Trelew	57	152	147	138	66	137
Viedma-Carmen de Patagones	32	86	84	80	37	81
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	8.356	24.388	23.408	21.097	8.652	21.162
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	1.850	5.396	5.191	4.546	1.969	4.717

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Se indagó sobre el acceso a bienes y servicios de las TIC en condiciones de uso, y su utilización tanto dentro como fuera del hogar. A continuación se presentan algunos datos destacados.

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet

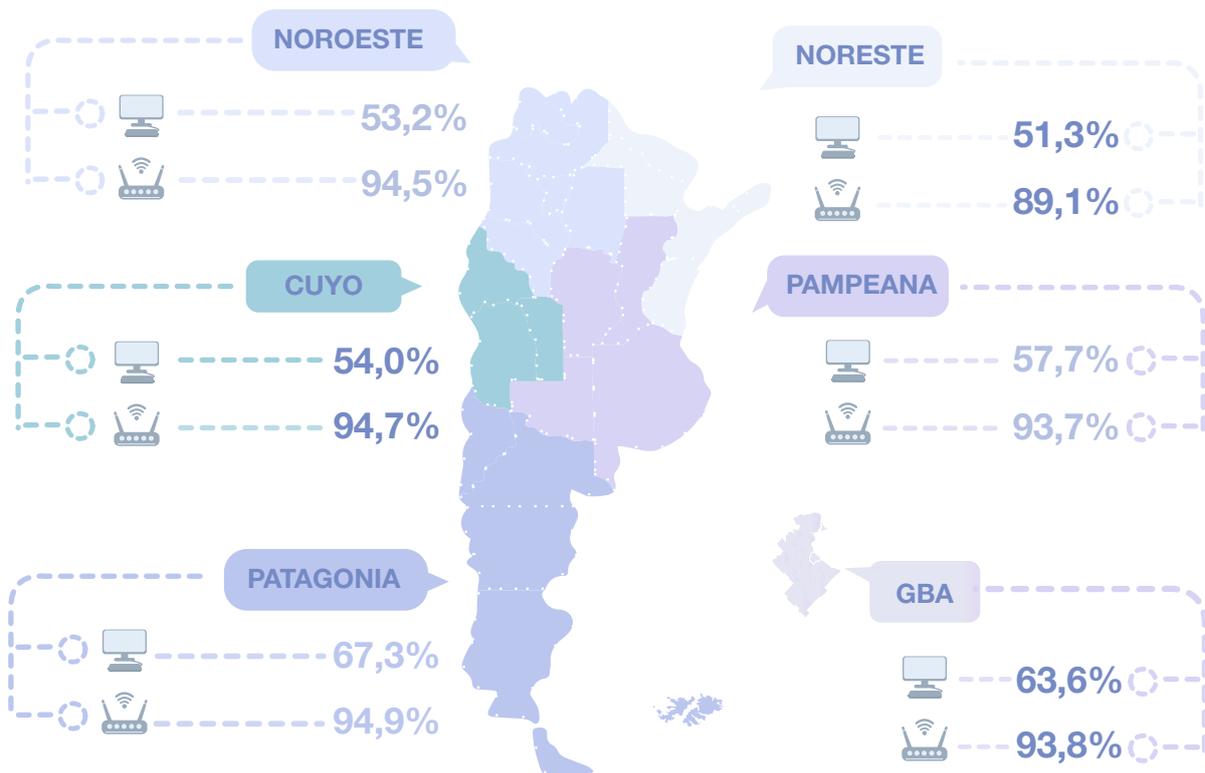
En promedio, 60,3 de cada 100 hogares del total de 31 aglomerados urbanos tienen acceso a computadora y 93,7 de cada 100, a internet (gráfico 1). De acuerdo con el relevamiento, en 2024 hay 33,4 puntos porcentuales (p.p.) más de hogares que acceden a internet que a una computadora. Esta diferencia es 1,0 p.p. mayor que el año anterior. Este indicador ha crecido en los últimos cinco años, ya que la diferencia correspondiente a 2020 fue de 26,2 p.p. a favor de internet. La principal razón de esta situación es que ha crecido el acceso a internet en los hogares, en 2020 el 90,0% de los hogares tenía acceso a internet, en 2024 este número ascendió a 93,7%. Por otra parte, el acceso a la computadora se redujo durante los últimos cinco años, varió de 63,8% en 2020 a 60,3% en 2024.

En los aglomerados de menos de 500.000 habitantes, la diferencia de acceso a internet en relación con el acceso a las computadoras es aún mayor que el promedio nacional: 34,9 p.p. Los aglomerados más pequeños tienen menor acceso a internet (92,6%) y a computadoras (57,7%) que los aglomerados de 500.000 y más habitantes: en estos es de 93,9% y 60,9%, respectivamente.

En el análisis regional (gráfico 3), las regiones de Patagonia y Cuyo registran el mayor acceso de los hogares a internet, 94,9% y 94,7%, respectivamente. Los hogares de todas las regiones del país tienen un acceso a internet mayor al 93,0%, salvo Noreste. Los aglomerados Mar del Plata (96,9%), Viedma-Carmen de Patagones (95,9%) y Gran Mendoza (95,1%) son los de mayor acceso a internet en los hogares.

En cuanto a la cantidad de hogares con acceso a computadora, Patagonia es también la región con mayor acceso (67,3%) y supera por 7,0 p.p. la media del país. Le siguen el Gran Buenos Aires (63,6%), la región Pampeana (57,7%) y Cuyo (54,0%). El aglomerado con mayor acceso a computadora es la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (85,4%), que supera en 25,1 p.p. a la media del país. Le siguen en orden de acceso a computadora los aglomerados Ushuaia-Río Grande (72,2%), Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (71,2%), Corrientes (69,0%) y Neuquén-Plottier (67,4%).

Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet, según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024



Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

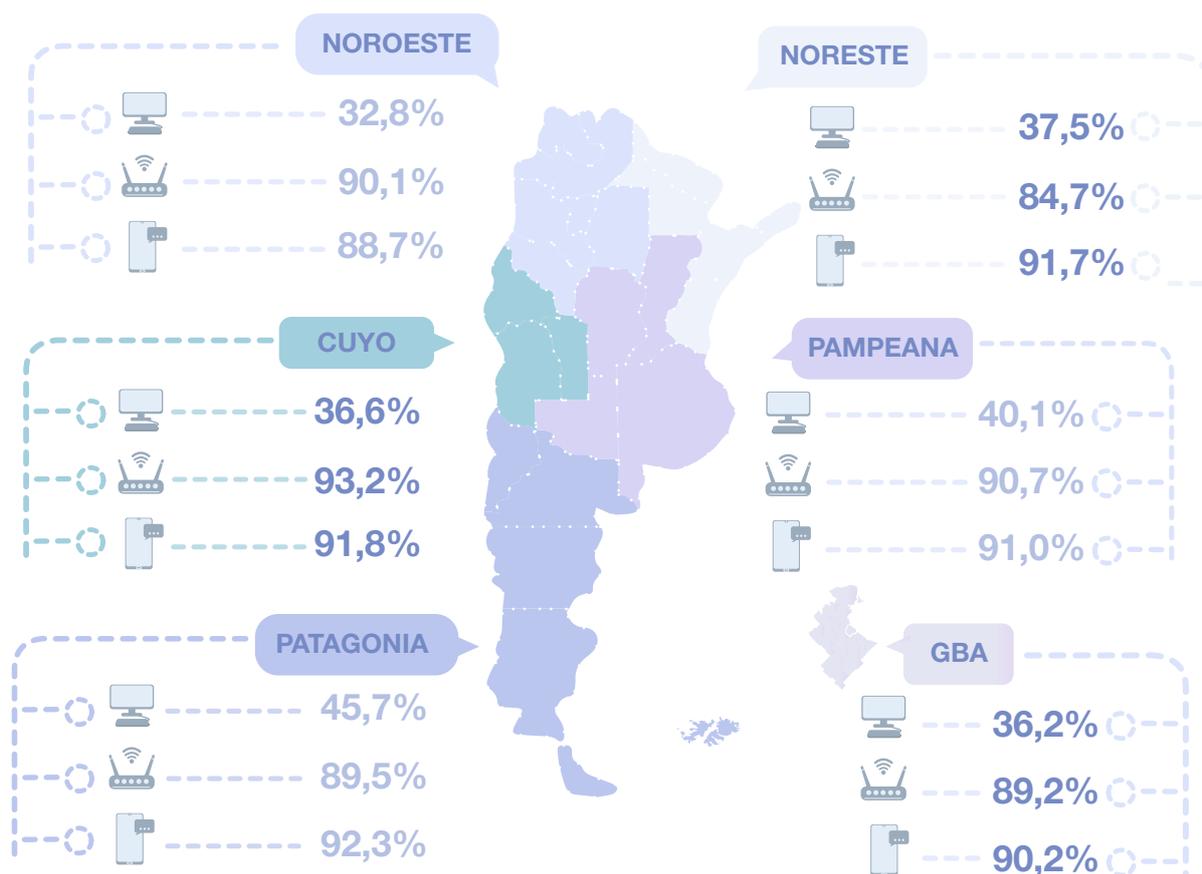
2.2

Población que utiliza las TIC: celular, computadora e internet

En la Argentina, 90 de cada 100 personas de 4 años y más usan internet¹ y 91 de cada 100 emplean teléfono celular (gráfico 2). El uso de la computadora es menor, solo 37 de cada 100 personas de 4 años y más las utilizan en sus distintas variantes: escritorio, portátiles o tabletas electrónicas. En términos comparativos, respecto al mismo período del año anterior, a nivel país se registra un incremento en el uso de internet (+0,5 p.p.) y en celulares (+1,0 p.p.) y una disminución en el uso de computadoras (-0,3 p.p.).

A nivel regional, se observan algunas diferencias en el uso de estas tecnologías (gráfico 4). La región Patagonia encabeza el conjunto de aglomerados que, en promedio, muestran mayor uso de telefonía móvil (92,3%) y computadora (45,7%). Cuyo exhibe el uso mayor de internet (93,2%). En este último uso, Pampeana (90,7%) y Noroeste (90,1%) son las otras dos regiones que superan la media del total. La región Noroeste es la que registra menor incidencia en el uso de computadora (32,8%), con una diferencia de 4,3 p.p. por debajo del promedio total (37,1%). Le sigue la región GBA (36,2%), 0,9 p.p. por debajo del promedio total.

Gráfico 4. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024



Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

¹ Desde cualquier lugar (en el hogar o fuera de él, en movimiento, mientras la persona se traslada).

El **uso de internet** se extiende en la población urbana de los distintos aglomerados, ya que, en promedio, 90 de cada 100 personas de 4 años y más, utilizaron internet en los últimos tres meses de 2024. Los aglomerados Viedma-Carmen de Patagones, Gran Mendoza y Río Cuarto, son los centros urbanos con mayor incidencia en el uso, con 95,0% o más. Los aglomerados con menor incidencia en el uso de internet son Santa Rosa-Toay (74,7%), Corrientes (79,9%), Santiago del Estero-La Banda (83,5%) y Río Gallegos (84,8%).

El uso de internet por parte de la población residente en aglomerados de 500.000 y más habitantes es de 90,1%, y en los de menor tamaño (87,6% en cada uno de los dominios).

El **uso de computadora** aparece más relegado en relación con el uso de las otras tecnologías relevadas. El promedio en todos los aglomerados urbanos es de 37,1%, y es menor en 0,3 p.p. que en el mismo período del año anterior. Los casos de menor utilización de computadora se registran en Concordia (14,2%) y Santiago del Estero-La Banda (25,4%). En los aglomerados Ciudad Autónoma de Buenos Aires (56,7%), Corrientes (54,0%) y Río Gallegos (53,6%) se registra el mayor uso de la computadora.

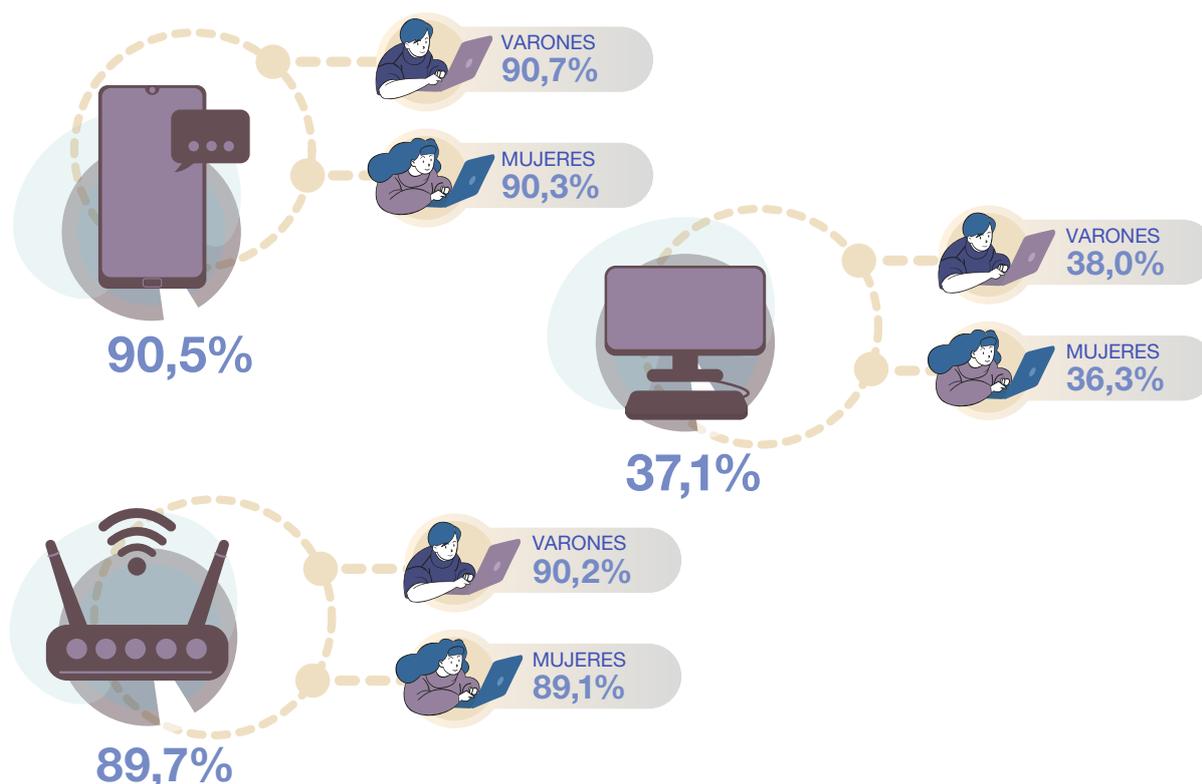
El **celular** es la tecnología con mayor uso, debido a que 91 de cada 100 habitantes de 4 años y más emplean teléfono móvil (el 90,5% de la población de los aglomerados relevados, valor que es 1,0 p.p. mayor que en el mismo período del año anterior). Los aglomerados urbanos con mayor incidencia en el uso de telefonía móvil son Viedma-Carmen de Patagones y Mar del Plata, donde más del 96,0% de la población la utiliza. Se registra menor uso en Santiago del Estero-La Banda (82,1%) y Salta (87,7%).

2.3

El uso de las TIC según edad y sexo

Entre las variables incluidas, la edad muestra variaciones en relación con el uso de las tres tecnologías. Además, los grupos de edad muestran diferencias importantes entre sí (cuadro 3). Se registra el mayor uso de internet en los grupos comprendidos entre los 18 a 29 años (96,5%), y entre los 13 a 17 años (94,8%). El teléfono móvil resulta ser la tecnología de uso más extendida para la población joven y adulta. A partir de los 18 años se utiliza más el teléfono móvil que la computadora e internet. Los niños, niñas y adolescentes de entre 4 y 12 y de 13 a 17 años constituyen los grupos cuya utilización de internet supera a la de celular y la computadora. En el grupo etario de 4 a 12 años hay una diferencia de 15,9 p.p. en el uso de internet por sobre el celular. Los adolescentes comprendidos en el grupo de edad de 13 a 17 años son los que más usan la computadora (49,5%). Entre los 18 y los 29 años (97,8%), las personas hacen mayor uso del teléfono celular que los demás grupos etarios. Los mayores de 65 años son las personas que utilizan el celular con mayor intensidad que internet, la diferencia es de 10,9 p.p. a favor del celular en el uso de ambas tecnologías.

Gráfico 5. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según sexo. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024



Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

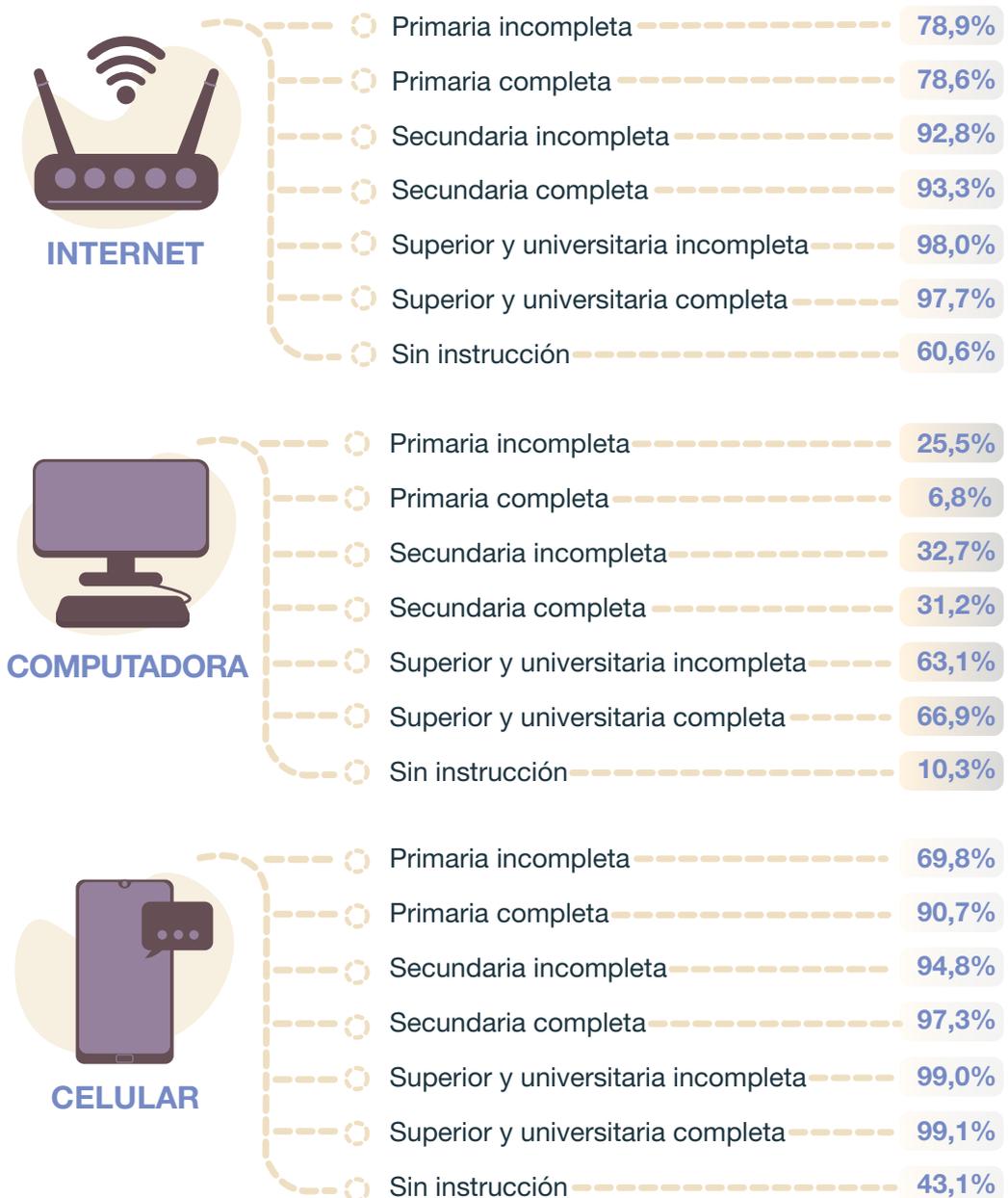
La diferencia en la utilización de las TIC relevada entre hombres y mujeres es estrecha, aunque los hombres registran mayor uso de todas las tecnologías, tanto de internet (diferencia de +1,1 p.p.), como de computadora (diferencia de +1,7 p.p.), y de celular (+0,4 p.p.).

2.4

Usos de las TIC según el máximo nivel educativo alcanzado

Entre las variables incluidas, el nivel educativo alcanzado muestra diferencias en relación con el uso de celular, computadora e internet (gráfico 6). El mayor uso de las tres tecnologías indagadas se observa en la población residente en hogares urbanos cuya educación alcanza el nivel superior y universitario (completo o incompleto), y en segundo lugar, en la población que alcanza el nivel secundario (completo o incompleto). La tecnología de teléfono celular es la que se observa con mayor uso en los niveles educativos a partir de primaria completa. El mayor uso de las computadoras se da en personas con nivel de educación superior y universitario, y en los grupos de edad escolar.

Gráfico 6. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según máximo nivel de instrucción alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2024



Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares.

3. Aspectos metodológicos

3.1 Características de la muestra

La EPH se basa en una muestra probabilística, estratificada, en dos etapas de selección. Dicha muestra está distribuida a lo largo del período respecto del cual se brinda información (el trimestre) y el relevamiento se desarrolla durante todo el año.

El tamaño de la muestra de este trimestre es de 26.540 viviendas.

Es importante señalar que, como en toda encuesta por muestreo, los resultados obtenidos estiman el verdadero valor de cada tasa y tienen asociado un error, cuya cuantía también se estima, lo que permite conocer la confiabilidad de las estimaciones. Estos resultados indican el nivel probable alcanzado por cada tasa a partir de la muestra. Se admiten oscilaciones de este nivel, en más y en menos, con un grado de confianza conocido.

La encuesta produce estimaciones trimestrales válidas para:

- Cada uno de los 31 aglomerados urbanos.
- Total de 31 aglomerados agrupados.
- Aglomerados del interior: todos los aglomerados, excluido Gran Buenos Aires².
- Conjunto de aglomerados agrupados en 6 regiones estadísticas:
 - Región Gran Buenos Aires: integrada por Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del Gran Buenos Aires.
 - Región Cuyo: integrada por Gran Mendoza, Gran San Juan y Gran San Luis.
 - Región Noreste (NEA): integrada por Corrientes, Formosa, Gran Resistencia y Posadas.
 - Región Noroeste (NOA): integrada por Gran Catamarca; Gran Tucumán-Tafí Viejo; Jujuy-Palpalá; La Rioja; Salta; Santiago del Estero-La Banda.
 - Región Pampeana: integrada por Bahía Blanca-Cerri, Concordia, Gran Córdoba, Gran La Plata, Gran Rosario, Gran Paraná, Gran Santa Fe, Mar del Plata, Río Cuarto, Santa Rosa-Toay y San Nicolás-Villa Constitución.
 - Región Patagonia: integrada por Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Neuquén-Plottier, Río Gallegos, Ushuaia-Río Grande, Rawson-Trelew y Viedma-Carmen de Patagones.
- Conjunto de aglomerados con 500.000 y más habitantes: Gran Buenos Aires, Gran Mendoza, Gran Tucumán-Tafí Viejo, Salta, Gran San Juan, Gran Córdoba, Gran La Plata, Gran Rosario, Gran Santa Fe y Mar del Plata.
- Conjunto de aglomerados con menos de 500.000 habitantes: Gran San Luis, Corrientes, Formosa, Gran Resistencia, Posadas, Gran Catamarca, Jujuy-Palpalá, La Rioja, Santiago del Estero-La Banda, Bahía Blanca-Cerri, Concordia, Gran Paraná, Río Cuarto, Santa Rosa-Toay, San Nicolás-Villa Constitución, Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Neuquén-Plottier, Río Gallegos, Ushuaia-Río Grande, Rawson-Trelew y Viedma-Carmen de Patagones.

3.2 Acerca de las proyecciones de población

Las estimaciones de población residente en viviendas particulares de los aglomerados que cubre la EPH han sido elaboradas ajustándose a las proyecciones de población, nacional y provinciales, obtenidas a partir del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. Las estimaciones de población de los aglomerados EPH se ajustan a las áreas correspondientes a los dominios que conforman la actual MMUVRA para dichos aglomerados, atendiendo a las revisiones de completitud espacial y verificación cartográfica que se señalan en el punto anterior.

.

² Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del Gran Buenos Aires integran el aglomerado Gran Buenos Aires.

3.3

Definiciones básicas

Teléfono móvil o celular: teléfono portátil abonado a un servicio de telefonía móvil que utiliza tecnologías celulares. Comprende los sistemas y tecnologías celulares analógicos y digitales con línea. Quedan comprendidos todos los tipos de abonados.

Computadora: equipo de computación en el hogar; incluye computadoras de escritorio, portátiles (notebook y netbook), y tabletas electrónicas en condiciones de uso. Se excluyen otros dispositivos tales como agendas digitales personales y equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

Internet: red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos, incluyendo web (www). No incluye redes internas de computadoras o intranet. Remite al acceso a internet en el hogar. El acceso puede ser a través de una red fija o móvil, ya sea distribuido en forma alámbrica o inalámbrica. Incluye el acceso vía computadora (de escritorio o portátil), telefonía móvil o mediante cualquier otro dispositivo (consolas de juego, tabletas electrónicas, etcétera).

Acceso a las TIC: disponibilidad de bienes y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del hogar. Se entiende como tal el acceso a bienes y servicios de las TIC que estén en condiciones de ser utilizados por, al menos, uno de los integrantes del hogar. Se releva como condición del hogar.

Uso de las TIC: utilización de bienes y servicios de las TIC que hacen las personas de 4 y más años que integran el hogar. Se entiende como tal el empleo de bienes y servicios de las TIC, por los integrantes del hogar, que no está restringido solamente al uso en el hogar. El período de referencia del uso es los últimos tres meses. Se releva como condición de las personas del hogar.

3.4

Período de referencia

Para los resultados del cuarto trimestre de 2024, se toma como período de referencia cada una de las semanas calendario completas y consecutivas que van desde el 22 de septiembre de 2024 hasta el 14 de diciembre de 2024.

Desde aquí se pueden descargar los cuadros del informe técnico *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH. Cuarto trimestre de 2024*: http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/cuadros_tic_05_25.xls.